Widerrufsbelehrung

Online-Shop Santana Chocolate der AuVeo PA e.K.

Stand: 4. Oktober 2026

Unternehmensangaben: 8. Oktober 2026

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben beziehungsweise hat. Bei einer einheitlichen Bestellung mehrerer Waren, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Ware. Bei einer Ware, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird, beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss informieren:

Widerrufserklärung an

AuVeo PA e.K.
Dornierstraße 17
70469 Stuttgart
Deutschland
Telefon: +49 711 30073999
E-Mail: santana@pure-fruits.com

Sie können das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie können Ihren Widerruf außerdem über die auf unserer Online-Benutzeroberfläche bereitgestellte Funktion „Vertrag widerrufen“ erklären. Nach Betätigung von „Widerruf bestätigen“ erhalten Sie unverzüglich eine elektronische Eingangsbestätigung mit Inhalt, Datum und Uhrzeit des Widerrufs.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen einschließlich der Kosten der von uns angebotenen günstigsten Standardlieferung unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Zahlung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Wegen der Rückzahlung werden Ihnen keine Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren abgesandt haben, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf informieren, zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf dieser Frist absenden.

Rücksendeadresse

Ratiovit GmbH
z. Hd. Sergio Chimenti
Heubergstr. 19
70806 Kornwestheim
Deutschland

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen Sie. Widerrufserklärungen sind an die AuVeo PA e.K. zu richten; Warenrücksendungen senden Sie bitte an die oben genannte Rücksendeadresse.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war.

Ausschluss oder Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. Bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, kann das Widerrufsrecht nach Entfernung der Versiegelung ausgeschlossen sein. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Ausnahmen.

Nicht jedes Lebensmittel ist allein wegen seiner Eigenschaft als Lebensmittel vom Widerrufsrecht ausgeschlossen. Für haltbare, ungeöffnete Produkte wie Kakaonibs, Kakaopulver oder Kaffee gilt das Widerrufsrecht grundsätzlich, sofern kein gesetzlicher Ausschlussgrund vorliegt. Für frische oder schnell verderbliche Früchte kann die gesetzliche Ausnahme für schnell verderbliche Waren einschlägig sein.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular verwenden und an die AuVeo PA e.K. senden:

Muster-Widerrufsformular

An: AuVeo PA e.K.
Dornierstraße 17
70469 Stuttgart
Deutschland
E-Mail: santana@pure-fruits.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am: _____ Erhalten am: _____
Name des/der Verbraucher(s): _____
Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
Bestellnummer (optional): _____
Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____
Datum: _____